

## Personvernerklæring NaCL AS

### Terminologi

For at du skal forstå denne erklæringen har vi definert en del viktige begreper:

- Personopplysninger er enhver informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til deg som enkeltperson. Se avsnittet «Hvilke personopplysninger samler vi inn om deg?» for informasjon om hva slags personopplysninger vi behandler.
- Anonymiserte opplysninger er opplysninger hvor vi har fjernet alle identifiserbare elementer slik at det ikke lenger er mulig å knytte opplysningene til deg som enkeltperson.
- Behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger, herunder innsamling, lagring, endring, sammenstilling, utlevering og sletting.
- Kunde er enhver som kjøper eller bruker våre tjenester.
- Personvernerklæringen gjelder bruk av våre produkter og tjenester, samt besøk på våre nettsider fra og med 1. mai 2018.

### Grunnlag for innsamling av personopplysninger

NaCL AS utdanner og oppdaterer jegerprøveinstruktører på oppdrag fra Miljødirektoratet, jf forskrift 22.03.2002 om utøvelse av jakt, felling og fangst § 12 A.

NaCL AS leverer tjenesten [www.jegerprøvetentamen.no](http://www.jegerprøvetentamen.no) som består av tester for øving til jegerprøveeksamen.

### Hvordan samler vi inn dine personopplysninger?

NaCL AS leverer ulike tjenester. Informasjonen vi samler inn om deg avhenger av hvilke tjenester du bruker eller kjøper, samt hvilke opplysninger du gir oss ved kjøp eller i andre sammenhenger.

Vi samler inn personopplysninger som:

- du oppgir til oss for eksempel når du kjøper eller registrerer deg for våre tjenester, abonnerer på våre nyhetsbrev eller kontakter oss med spørsmål.
- registreres automatisk når du bruker en tjeneste, for eksempel ved påmelding til kurs eller kjøper tilgang til [www.jegerprøvetentamen.no](http://www.jegerprøvetentamen.no)
- vi mottar fra andre kilder, så som andre tjenesteytere eller fra offentlig tilgjengelige registre (Jegerregisteret).
- Du har ingen plikt til å oppgi personopplysninger til oss, men dersom du velger å la være er det mulig at vi ikke kan yte deg våre tjenester fordi vi eksempelvis ikke kan nå deg med informasjon eller fakturere deg for tjenestene du ønsker å kjøpe.

### Hvilke personopplysninger samler vi inn om deg?

Vi samler inn personopplysninger innen følgende kategorier:

- Grunnleggende informasjon, så som navn og kontaktdetaljer,
- Demografisk informasjon, så som fødselsdato,
- Opplysninger om kundeforholdet, så som tjeneste- og ordreopplysninger samt betalingsopplysninger.

- Andre opplysninger om tjenestebruken, så som data oppgitt ved besøk på våre nettsider.
- Opplysninger i tilknytning til identifikasjon og registrering av en kunde eller bruker, så som informasjon om brukers identitet og passord som er påkrevet for å forvalte tilgangsstyring til våre nettsider,
- Eventuelle andre opplysninger som er samlet inn på grunnlag av ditt samtykke. Du vil i så fall få spesifikk informasjon om hvilke opplysninger vi samler inn og hva de brukes til når vi ber om ditt samtykke.
- Vi vil kunne koble sammen opplysninger innsamlet i forbindelse med ulike tjenester i den grad opplysningene er samlet inn for samme formål (se informasjon om formålene nedenfor).
- Vi behandler barns personopplysninger etter samtykke fra foreldre/foresatte eller når dette er nødvendig og tillatt etter gjeldende lovgivning for å levere våre tjenester.

### Hvordan bruker vi dine personopplysninger?

Vi bruker informasjon som vi registrerer om deg som kunde eller bruker til følgende formål:

- **Levere tjenester:** Vi behandler personopplysninger for å yte og levere tjenester til deg. For eksempel behandles dine opplysninger i forbindelse med
  - identifikasjon av kunder og brukere,
  - fakturering og betalingsoppfølging
  - feilretting, kundeservice og klagebehandling.
- **Salg og markedsføring:** Vi vil kunne bruke både anonymiserte data og personopplysninger for markedsføringsformål i samsvar med gjeldende lovgivning. Disse aktivitetene inkluderer markedsføring av produkter og tjenester, herunder
  - å lage målgrupper for markedsføring
  - å tilpasse og målrette markedsføringen, eksempelvis ved å gi anbefalinger eller målrettet innhold i våre tjenester
  - utsendelse av nyhetsbrev og andre former for direkte markedsføring når dette er tillatt basert på ditt samtykke eller gjeldende lovgivning
  - markedsanalyser, kundetilfredshetsundersøkelser o.l.
  - å «vaske» kontaktinformasjon mot kunderegistrene til Facebook, Google og andre digitale aktører slik at vi kan kommunisere med deg og andre brukere som deg gjennom disse kanalene.
- **Informasjonssikkerhet:** Vi vil kunne behandle personopplysninger for å sørge for god sikkerhet i alle våre tjenester og kommunikasjonsnett.
- **Overholdelse av lovbestemmelser:** Vi behandler personopplysninger for å oppfylle våre lovfestede plikter, f. eks. i tilknytning til regnskapsførsel og for å fremlegge opplysninger for kompetent myndighet når dette er pålagt oss i henhold til norsk lovgivning.
- **Andre formål du har samtykket til i:** Vi vil kunne behandle dine personopplysninger for ethvert annet formål som du spesifikt har gitt oss et samtykke til.

I samtlige av de ovennevnte tilfeller behandler vi kun personopplysninger i den grad det er nødvendig og forenelig med de angitte formålene, og vi vil alltid ta hensyn til behovet for beskyttelse av ditt privatliv.

### Hvordan beskytter vi dine opplysninger?

Beskyttelse av dine personopplysninger er en høyt prioritert oppgave for oss, og vi arbeider kontinuerlig for å beskytte personopplysninger og annen konfidensiell informasjon. Sikkerhetsarbeid omfatter både fysiske, tekniske og administrative

tiltak, herunder beskyttelse av personell, informasjon, IT-infrastruktur, internt og offentlig nett, samt kontorbygning og tekniske fasiliteter.

Sikkerhetsarbeidet innebærer også at vi jevnlig gjennomgår ulike faktorer som risikoeksponering, tilgjengelig teknologi, forretningsbehov og lovkrav. Dette sørger for at vi til enhver tid har tilstrekkelige sikkerhetstiltak, slik at vi eksempelvis kan forhindre at personopplysninger kommer på avveie

### Hvem utleverer vi dine personopplysninger til?

Vi vil kunne oppgi personopplysninger til:

- "Databehandlere" som arbeider som underleverandører for oss og behandler dine opplysninger på våre vegne. Slike underleverandører kan ikke bruke personopplysningene for noe annet formål enn å yte tjenesten som er avtalt med oss. Vi tar særlige forhåndsregler for å forsikre oss om at underleverandørene opptre i samsvar med denne Personvernerklæringen og norsk personvernlovgivning, og særlig der databehandleren er lokalisert i et land utenfor Norge eller EU/EØS-området.
- Jegerregisteret via Altinn, Enovate AS på eksamen for jegerprøveinstruktører og Studieforbund begrenset til din kontaktinfo og instruktørstatus, og ellers på forespørsel begrenset til instruktørstatus og kontaktinfo som på Jegerregisterets sider.
- Andre parter med ditt samtykke, som eksempelvis innhentes i forbindelse med bestilling eller bruk av en bestemt tjeneste.

Vi kan også utlevere informasjon:

- I lovbestemte tilfeller, eksempelvis ved pålegg fra domstolene, politiet eller andre offentlige myndigheter, i henhold til strenge forhåndsdefinerte prosesser.
- I forbindelse med virksomhetsoverdragelse, f. eks. som ledd i fusjon, oppkjøp, salg av NaCL AS eiendeler eller overføring av tjenester til et annet selskap.

### Hvor lenge lagrer vi dine opplysninger?

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge som nødvendig for å oppfylle de formålene som er angitt i denne Personvernerklæring, med mindre en lengre lagringsperiode er pålagt eller tillatt i henhold til gjeldende lovgivning. Oppbevaring av anonymiserte opplysninger er ikke gjenstand for slike begrensinger eller krav.

Vi forsøker i tillegg å sikre at personopplysninger og annen kundeinformasjon er oppdatert og korrekt, og at vi ikke lagrer informasjon som er unødvendig i forhold til formålene ved behandlingen av personopplysninger.

## Hva er dine rettigheter og valgmuligheter?

Du har rett til å:

- vite hvilken informasjon vi har registrert om deg (med de begrensningene som følger av gjeldende lovgivning),
- kreve at feilaktige, unødvendige, mangelfulle eller utdaterte personopplysninger rettes eller fjernes,
- reservere deg mot direkte markedsføring (telefonsalg, adressert post, e-post, SMS o.l.),
- trekke tilbake eventuelle samtykker til å behandle personopplysninger som du har gitt oss. Vær likevel oppmerksom på at dette kan føre til at vi ikke lenger kan levere enkelte av våre tjenester til deg.

NaCL AS er opptatt av å føre en ansvarlig og bærekraftig forretningsvirksomhet. Dersom du mener at vi ikke følger denne Personvernerklæringen eller gjeldende lovgivning kan du klage til NaCL AS, eller eventuelt til Datatilsynet.

## Hvordan få kjennskap til endringer i Personvernerklæringen?

Vi kan ha behov for å oppdatere Personvernerklæringen etter hvert som vår drift og våre tjenester utvikler seg, og vi oppfordrer deg derfor til jevnlig å sjekke siste versjon av denne Personvernerklæringen på vårt nettsted. Ved større endringer vil vi også kunne forsøke å kontakte deg direkte gjennom tilgjengelige kanaler som eksempelvis gjennom e-post eller varsler på våre nettsteder og digitale tjenester.

## Hvordan kontakte oss?

NaCL AS (org. nr. 913 864 913), Snurråsen 43, 3748 Siljan, er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

Ved spørsmål og henvendelser angående vår behandling av personopplysninger kan du [kontakte](mailto:post@nacl.no) oss på [post@nacl.no](mailto:post@nacl.no).